

**INFORMATIVA AI CLIENTI IN MATERIA DI GESTIONE DELLE FORNITURE A NOLEGGIO DELLA
BIANCHERIA ANCHE IN RELAZIONE ALL'EMERGENZA COVID-19.
PROTOCOLLO SANIFICAZIONE DEI TESSILI PER HOTEL E RISTORANTI.**

Gentile Cliente,

con riferimento al pluriennale servizio di fornitura di biancheria a noleggio che la FERRARO Srl ha il pregio di fornire alla Vs. Struttura, ci preghiamo dichiarare che la Ns. linea di condotta aziendale è come sempre mirata al soddisfacimento delle imposizioni normative e, in particolare, a quanto dettato dalla normativa in materia di sanificazione.

MEDUCOMP GmbH.

Vogliamo innanzitutto evidenziare che le nostre linee di produzione soddisfano tutti i requisiti di legge in materia, con l'attuazione e il regolare controllo del processo di **sanificazione** della biancheria, trattata all'interno del processo produttivo, nel rigoroso rispetto dell'Audit microbiologico, "certificato" da MEDUCOMP GmbH, Istituto di valenza Europeo in materia di verifiche di idoneità di processi, certificato EurASCert.

Il sistema DES CONTROLLER, ripetuto annualmente da oltre 10 anni sulle nostre linee di lavaggio, garantisce l'eliminazione di ogni impurità e la corretta procedura di sanificazione, attraverso l'utilizzo di detergenti quali DERVAL POWER C, ESDOGEN BLEACH, alla temperatura di 85°C per non meno di 15 minuti, prodotti chimici forniti dalla Khemische Fabrik KREUSSLER & Co. GmbH, seguendo la rigorosa procedura di disinfezione termica RKI, assicurandone l'efficacia sino al momento della consegna della biancheria al Cliente.

Kreussler & Co. GmbH.

La Kresussler, nostra fornitrice di sistemi di detergenza e lavaggio, certifica l'efficacia della Procedura di lavaggio e di disinfezione termica RKI a 85° c, per almeno 15 minuti, attraverso la combinazione dei prodotti Derval Power C, ESDOGEN BLEACH. Tale procedura comporta l'esecuzione di una disinfezione termica nel processo di lavaggio sulle Lavacontinue modelli Senking P 36 – 13 e Senking P 18 – 12 – 36 nelle are d'azione A (eliminazione di batteri vegetativi – B Inattivazione dei Virus), nel rispetto della norma IFSG 18 (legge sulle protezioni delle infezioni).

Così come specificato nella relazione redatta dal i.A. Dipl. Ing. Gabriele Vongries della Khemische Fabrik KREUSSLER & Co. GmbH, nell'area di azione vengono eliminati batteri come Staphylococcus aureus, MRSA, Enterococcus faecium, Escherichia coli, EHEC, Germi coliformi, Salmonella, Pseudomonas aeruginosa, Candida albicans, Aspergillus niger, Muffa, Compylobacter ed altri.

Conformemente all'area d'azione B, virus come Norovirus, Rotavirus, Hantavirus, Virus influenzali (influenza suina, Aviaria) e altri virus saranno resi inattivi.

In relazione alle nuove *misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19*, il nostro processo di lavaggio garantisce in maniera più che esauriente le indicazioni del WHO (organizzazione mondiale della sanità), e dal protocollo congiunto Associazione Confindustria Alberghi, Federalberghi e AssoHotel, (ACCOGLIENZA SICURA).

Un processo che coinvolge più soggetti necessita che TUTTE le parti in coinvolte siano predisposte al raggiungimento dello stesso obiettivo, ognuno per la propria competenza.

CORRETTO UTILIZZO DELLA BIANCHERIA

Nel caso di specie, così come raccomandato dal WHO, nonché ribadito nel documento "Protocollo Nazionale accoglienza sicura" a firma congiunta Associazione Italiana Confindustria Alberghi, Federalberghi, AssoHotel, si raccomanda gli addetti ai lavori di *non utilizzare la biancheria sporca come supporto nelle operazioni di pulizia; è consigliato pertanto:*

- **Non utilizzare asciugamani, tappetini doccia ecc. nelle operazioni di pulizia della camera ospiti;**
- **Non utilizzare la biancheria da tavola per operazioni di pulizia di stoviglie o quanto altro.**
- **Riporre la biancheria sporca, appena rimossa e quindi senza successivi utilizzi, negli appositi sacchi in poliestere forniti dalla nostra struttura, al fine di consentire un'esatta esecuzione delle procedure indispensabili per evitare la eventuale diffusione del Virus.**

E' appena il caso di evidenziare che un uso improprio della biancheria a noleggio, non ci consente di garantire che la stessa possa essere correttamente sanificata.

OPERAZIONI DI CONSEGNA E RITIRO

Le procedure governative in materia *contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19*, raccomandano agli addetti ai lavori di limitare allo stretto necessario il tempo di permanenza nei luoghi di lavoro, ancor più se trattasi di soggetti considerati Terzi.

In tal senso, vi chiediamo la massima collaborazione, affinché i nostri addetti possano assolvere al compito di consegna e ritiro, limitando al minimo indispensabile la permanenza presso la Vs. struttura.

Considerato che è stabilito a priori il giorno in cui saranno espletate le suddette attività, è opportuno oltre che contrattualmente previsto, che all'arrivo del Ns. addetto alla consegna, che sarà munito di adeguati DPI, trovi disponibile al ritiro la biancheria sporca con il relativo riepilogo, il tutto svolto in locali nei quali deve essere presente uno o più Vs. addetti, comunque in numero strettamente necessario per le operazioni, ed anch'essi muniti di adeguati DPI.

Per mera forma si avvisa che, in mancanza degli evidenziati presupposti di sicurezza, il Ns. addetto potrà rifiutare il ritiro o la consegna della biancheria.

Gestione Tessili utilizzati da soggetti potenzialmente a rischio.

Nel caso in cui in una camera abbia soggiornato un soggetto potenzialmente a rischio, la biancheria sporca (Copriletto, Top Sheet, Lenzuola, Federe, Piumino, coprimaterassi, copricuscini, biancheria per il bagno e accappatoi) dovrà necessariamente essere posta in sacchi appositi " idrosolubili", annodati e successivamente in sacchi rossi, segnalando con pennarello il contenuto per ogni sacco del relativo contenuto, al fine di procedere alla successiva sanificazione tenendo conto della tipologia. Tali sacchi non devono essere riconsegnati.

Saranno infatti le autorità preposte ai controlli a stabilire i modi e i tempi di restituzione alla Ferraro srl del contenuto della biancheria utilizzata da soggetti potenzialmente a rischio, comunicando preventivamente alla Ferraro srl la quantità dei capi eventualmente avviati alla distruzione.

Al fine di consentire un regolare svolgimento delle operazioni sopra descritte, la Ferraro srl consegnerà un plico contenente sacchi idrosolubili e sacchi rossi.

Satriano (CZ) data di consegna a mezzo DDT.

Cordiali Saluti.

Ferraro srl